



Aufgenapft - Ernährungsberatung für Hunde

Michael Graf
Pfarrer-Ferstl-Str. 25a
82275 Emmering
(+49) 172 462 9087

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Aufgenapft ist ein Unternehmen, welches sich auf die individuelle Ernährungsberatung von gesunden und kranken Hunden spezialisiert hat. Der Inhaber von Aufgenapft, Michael Graf, bietet qualifizierte Dienstleistungen in diesem Bereich an.

§1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Beratungsleistungen des Ernährungsberaters für Hunde Michael Graf im Folgenden genannt Aufgenapft Mit einer Anfrage an Aufgenapft erkennt der Kunde diese AGB an.

Diese AGB gelten ausschließlich, insofern diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.

§2 Beratungsleistungen

Alle auf dieser Website und im individuellen Angebot angebotenen Leistungen sind Beratungsleistungen von Aufgenapft. Die Beratungsleistungen sind Handlungsvorschläge mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zur Ernährung seines Hundes zu vermitteln.

Die Vertragsdurchführung erfolgt nach Vereinbarung mit dem Kunden online, via Telefon oder per E-mail. Bei einer persönlichen Vor-Ort-Beratung sind anfallende Anfahrtskosten gemäß §4 der AGBs durch den Kunden zu tragen.

Auftragssprache ist Deutsch, soweit nicht anders verabredet.

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung einer Beratungsleistung und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Ergebnisses. Der Umfang der Beratungsleistung entspricht dabei den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses beschriebenen Leistungen. Die beauftragten Leistungen gelten als

Aufgenapft - Ernährungsberatung für Hunde
Michael Graf
Pfarrer-Ferstl-Str. 25a, 82275 Emmering
+49 172 4629087
info@aufgenapft.de
www.aufgenapft.de

Bankverbindung:
IBAN: DE49 1001 8000 0165 5548 87
BIC: FNOMDEB2
Bank: FINOM Payments



erbracht, wenn die erforderlichen systematischen Befragungen und Beratungen durchgeführt sowie die beschriebenen Dokumentationen dem Kunden zur Verfügung gestellt worden sind.

Die Bereitstellung von Dokumenten erfolgt ausschließlich in digitaler Form. Ist im Leistungsumfang eine Betreuungszeit vereinbart, beginnt diese mit Übergabe der Dokumente an den Kunden; das Ende der Betreuungszeit wird dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

Die Erbringung einer Leistung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Für etwaige Verzögerungen oder Einschränkungen aufgrund höherer Gewalt, technischer Störungen oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse übernehme ich keine Haftung.

Die Annahme und Ausführung eines Angebots erfolgen vorbehaltlich meiner zeitlichen Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung.

Ich behalte mir das Recht vor, den Leistungsumfang nach Rücksprache mit dem Auftraggeber anzupassen, falls sich während der Laufzeit unvorhergesehene Anforderungen oder Bedingungen ergeben.

Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben (alle Informationen zum Hund, u.a. zur Ernährung, Lebensumstände, Krankheiten) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen und körperliche Beeinträchtigungen, Krankheiten und gesundheitliche Probleme offen zu legen. Der Erfolg der Hundeernährungsberatung hängt wesentlich von der Mitarbeit des Kunden ab und kann nicht garantiert werden. Die Berechnung von Nährstoffgehalten von Fertigfuttermitteln erfolgen auf Basis im Internet verfügbarer Analysewerte des jeweiligen Herstellers und der Kontaktaufnahme mit dem Hersteller. Sollten diese nicht in vollständiger Form vorliegen, wird der Kunde darüber informiert.

Die Beratungsleistungen und Informationen stellen keine medizinische Beratung dar. Sie ersetzen keine tierärztliche, psychotherapeutische oder physiotherapeutische Diagnose, Beratung oder Behandlung, sondern sind lediglich ergänzend und unterstützend. Die Teilnahme an den Beratungsdienstleistungen ist freiwillig und erfolgt auf eigenes Risiko.

Die Termine erfolgen ausschließlich nach Vereinbarung. Der vereinbarte Termin muss spätestens 24 Stunden vor der vereinbarten Zeit abgesagt werden. Für die nicht wahrgenommenen Termine kann ein Aufwand von € 10,- in Rechnung gestellt werden.

Aufgenapft - Ernährungsberatung für Hunde

Michael Graf

Pfarrer-Ferstl-Str. 25a, 82275 Emmering

+49 172 4629087

info@aufgenapft.de

www.aufgenapft.de

Bankverbindung:

IBAN: DE49 1001 8000 0165 5548 87

BIC: FNOMDEB2

Bank: FINOM Payments



Aufgenapft behält sich vor, im Krankheitsfall oder bei anderen unvorhersehbaren oder unzumutbaren Umständen eine Verschiebung des Termins durchzuführen.

§3 Schweigepflicht

Aufgenapft ist zur Verschwiegenheit über alle im Beratungsgespräch besprochenen Angelegenheiten verpflichtet. Dies gilt auch über das Ende der Ernährungsberatung hinaus. Eine Entbindung von der Schweigepflicht gegenüber behandelnden Tierärzten, Hundetrainern, Verhaltensmedizinern oder anderen Personen bedarf der schriftlichen Genehmigung durch den Kunden.

§4 Preise und Anfahrtskosten

Aufgenapft stellt dem Kunden die Beratungsleistungen nach den jeweils aktuellen Preisen (abrufbar unter www.aufgenapft.de) in Rechnung. Sollte eine Beratung vor Ort nach Vereinbarung erfolgen, so sind Anfahrtskosten für Vor-Ort-Beratungen mit € 0,50 pro gefahrenen Kilometer (Hin- und Rückfahrt) zu vergüten.

§5 Vertragsabschluss

Zwischen Aufgenapft und dem Kunden handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag.

Eine Kontaktaufnahme oder Anfrage stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Ein verbindlicher Auftrag (Vertrag) kommt zustande, sobald der Kunde eine verbindliche Bestellung schriftlich aufgibt (d.h. das entsprechende Formular unterzeichnet per E-Mail an Aufgenapft zurücksendet) bzw. Aufgenapft den Eingang schriftlich per E-Mail bestätigt hat.

Die Dauer der Leistungserbringung beträgt in der Regel etwa 7-10 Werkstage nach Ablauf der gesetzlichen Widerspruchsfrist von 14 Tagen (siehe dazu §9 der AGBs). Abweichungen hiervon werden dem Kunden im Angebot mitgeteilt.

§6 Zahlungsmodalitäten

Die Beratungsleistungen müssen per Überweisung bezahlt werden. Die Zahlung des Honorars für die in Auftrag gegebenen Beratungsleistungen hat in der vereinbarten Höhe per Vorkasse zu erfolgen. Der



ausgewiesene Rechnungsbetrag ohne Abzug wird in einer Summe fällig. Der Endpreis enthält keine Umsatzsteuer gemäß § 19 UStG.

Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich per E-mail.

§7 Datenschutz

Die Kundendaten werden absolut vertraulich behandelt. Die zur Verfügung gestellten Kundendaten werden ausschließlich für die Beratung und die Kommunikation mit dem Kunden verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Detaillierte Informationen zum Datenschutz sind der zu unterzeichnenden Datenschutzerklärung zu entnehmen.

§8 Gewährleistung / Beratungsbedingungen / Haftungsausschluss

Die Umsetzung und Durchführung der Empfehlungen von Aufgenapft liegen in der Verantwortung des Tierhalters.

Alle Maßnahmen werden mit größtmöglicher Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze durchgeführt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben übernommen werden.

Der Kunde ist darüber informiert, dass eine Ernährungsberatung keine ärztliche Behandlung ersetzen kann. Außerdem ist er darüber informiert, dass die Berechnungen immer mit Durchschnittswerten von Nahrungsmitteln berechnet werden, die tatsächlichen Nährwerte unterliegen selbstverständlich natürlichen Schwankungen, die im Plan nicht berücksichtigt werden können. Der Hundeernährungsberater ist bemüht, die Ernährungsberatung (u.a. Ernährungsplan) nach aktuellen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen zu gestalten und dem Kunden hierfür alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen.

Im Rahmen einer Ernährungsberatung von Hunden wende ich die allgemeine Sorgfalt an. Die Ernährungsberatung sowie Ernährungspläne erfolgen auf Grundlage der durch den Kunden zur Verfügung gestellten Daten (Angaben zum Hund, Gesundheitszustand etc.). Der Kunde ist verpflichtet, den Ernährungsberater über etwaige gesundheitliche Einschränkungen, Erkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten unaufgefordert vor dem Beginn der Beratungseinheit zu informieren. Sollten plötzliche Gesundheits- oder Befindlichkeitsstörungen auftreten, so ist der Kunde verpflichtet, den Ernährungsberater



umgehend darüber in Kenntnis zu setzen. Eine Heilung des Tieres wird nicht geschuldet. Ein Erfolg einer Ernährungsberatung kann nie in Aussicht gestellt werden.

§9 Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Aufgenapft - Michael Graf, Pfarrer-Ferstl-Str. 25a, 82275 Emmering, info@aufgenapft.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Aufgenapft - Michael Graf, Pfarrer-Ferstl-Str. 25a, 82275 Emmering, info@aufgenapft.de

Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 10 Schutz des geistigen Eigentums / Nutzungsrechte an Beratungsunterlagen inkl. Bild- und Videomaterial

Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Weitergabe aller im Rahmen der Beratung bereitgestellten Dokumente (Ernährungspläne, Berichte, Analysen, Rezepte, Bild – und Videomaterial sowie weiterer Unterlagen) oder bestimmter Teile davon ist auch im Einzelfall nicht erlaubt. Der Kunde verpflichtet sich, diese ausschließlich privat zu nutzen und erkennt an, dass diese für eigene Zwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen. Dies gilt auch für die unbefugte Anfertigung von Kopien der überlassenen Beratungsunterlagen. Alle Unterlagen, Grafiken oder Tabellen sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht von Dritten verwendet werden. Der Kunde erhält das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht. Diese Vereinbarung gilt dauerhaft, auch nach Ende der Beratungsleistungen.



§ 11 Schlussbestimmung

Alle Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden benötigen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Für diese AGB und die Vertragsbeziehung zwischen Vertragsparteien regeln sich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG). Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

§ 12 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit nicht dispositives Gesetzesrecht zur Anwendung kommt, eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Gehalt der Unwirksamen am nächsten kommt.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Vertrauen ist mir wichtig, besonders wenn es um deine Daten geht. Aus diesem Grund erachte ich es als meine Verpflichtung, nur die Daten zu erheben, welche unbedingt erforderlich sind, sowie die Daten mit der gebotenen Sorgfalt zu verwalten und vor Missbräuchen zu schützen. Aufgenapft - Michael Graf hält sich strikt an die datenschutzrechtlichen Vorschriften bei der Erhebung und Verarbeitung deiner Daten.

Nachstehend findest du Informationen zur Verarbeitung deiner Daten und deinen dir zukommenden Rechten:

Name und Kontakt des Verantwortlichen:

Aufgenapft - Michael Graf

Pfarrer-Ferstl-Str. 25a, 82275 Emmering

+49 172 4629087 | info@aufgenapft.de | www.aufgenapft.de

Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Aufgenapft erhebt die folgenden Daten: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobiltelefon). Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um dich als mein Kunden identifizieren zu können
- zur Angebotserstellung
- zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrags
- zur Korrespondenz mit dir
- zur Rechnungsstellung.

Deine Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Bst. c DSGVO (Datenverarbeitung beruht auf der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung DSGVO) verarbeitet.